

CIUDAD: BOGOTA / CUNDINAMARCA
DIRECCIÓN: CR 16 97 46 PISO 7 BOGOTA
CÓDIGO POSTAL:

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: E 5873202568

CÓDIGO INTERNO: 8.22513510

FECHA LÍMITE DE PAGO:

25-Nov-2024

REFERENCIA DE PAGO:

6225135109

TOTAL A PAGAR:

\$129,728.29

RESUMEN DETALLADO CUENTA CORPORATIVA RARAS CRO COLOMBIA SAS -

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

RESOLUCION FACTURACION ELECTRONICA DE NUMERACION NO. 1876407417160 DE 02-Jul-2024, PREFEJO E, INTERVALO NO. 5828523001 AL 5878523000, VIGENCIA DE 24 MESES
CUFE= 2d82307b02b81520d030c615a28d96cb8c4c15316b30c863c019ed442f4a4459a1143fea89c76f6edddde78c4e679667

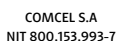
Impuestos IVA:22,260.48 Consumo:585.00 * La tasa de interés moratorio es del 27.9% efectivo anual. Impuestos* = Incluye el IVA y el Impuesto al consumo para servicios de voz.

FECHA DE CARGA DE MINUTOS: 13-Nov-2024**PERÍODO DE FACTURACIÓN:** 13-Oct-2024 a 12-Nov-2024**FECHA DE FACTURACIÓN:** 13-Nov-2024

TOTAL A PAGAR

\$129,728.29

Si tu pago es en cheque gíralo a nombre de Comcel S.A. indicando al respaldo nombre, dirección y número de celular



☐ **Marca esta casilla si deseas cancelar el valor total de tu factura**



(415)7707175320010(8020)6225135109(3902)12972829

Valor total a pagar de su factura	129,728.29
-----------------------------------	------------

FORMA DE PAGO: Efectivo ☐ T. Crédito ☐ Cheque ☐

Cód. Banco Cheque N°



Paga aquí

RARAS CRO COLOMBIA SAS -

REFERENCIA DE PAGO: 6225135109

NO. DE IDENTIFICACIÓN: Nit: 901708555

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: E 5873202568

PERÍODO DE FACTURACIÓN: 13-Oct-2024 a 12-Nov-2024

Cuenta Corporativa

SUSPENSIÓN A PARTIR DE: 27-Nov-2024

TOTAL A PAGAR: \$129,728.29

* Servicios Suplementarios se refiere a llamadas a 01901 o 01910. SMS y MMS Premium. El valor de estas llamadas corresponden solamente a los consumos efectuados durante el presente período de facturación.

ENCUÉTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

BOGOTÁ

Av. 68 No. 39i-37 Sur
Cra. 30 # 3B - 35/41
Av. Cra. 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200
Av. 80 No. 44-19 Sur
Cra. 13 No. 59 - 52
Calle 72 No. 13-71
Cra. 8 No 19 - 41

Crr. 30 Av 19, Local B1 al B19 Centro Comercial C
Av. Cra. 14 No. 10 - 09 Sur Estacion Nariño
Carrera 100 No. 19-57/65
Cll 116 No. 19-41
Cra 67* # 95 - 63 C Cclal de Diseño Floresta
Cra. 15 No. 94-38
Av Suba No. 128-30

TIENES MUCHAS OPCIONES PARA EL PAGO DE TU FACTURA

Préstamo
Tu Desvare



App Mi Claro



miclaroapp.com.co



Portal Pagos



CONTÁCTANOS



APP MI CLARO/EMPRESAS



PORTAL MI CLARO/EMPRESAS



LÍNEA DE WHATSAPP

www.claro.com.co/negocios

Nacional 018000180456
Bogotá 601 748 8888
*611

SIGUE ESTOS CONSEJOS Y MEJORA TU EXPERIENCIA

((4G))

Recuerda que con las GB de tu plan tienes cobertura en el 99% del país en red 4G.



Puedes llevar tu empresa a más clientes con aplicaciones sin límite de consumo como Facebook, Instagram y Whatsapp.



Puedes comunicarte más fácil con tus clientes por Teams, Webex y Zoom incluidos en tu plan.

PARA QUE TENGAS EN CUENTA

A partir del 01-Feb-2018 aplica cobro de reconexión del servicio por un valor de \$6.191 impuestos incluidos. Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

Información de factura electrónica:

[Descarga aquí tu factura electrónica](#)

Fecha y hora de emisión: 15-Nov-2024 08:24

Fecha y hora de aprobación: 15-Nov-2024 08:48



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

☐ Marque esta casilla para cancelar el valor de su factura sin incluir Servicios Suplementarios *



(415)7707175320010(8020)6225135109(3902)12828244

REFERENCIA DE PAGO: 6225135109

Valor a pagar por Servicio sin incluir Servicios Suplementarios * 128,282.44

FORMA DE PAGO: Efectivo ☐ T. Crédito ☐ Cheque ☐

Cód. Banco Cheque N°

Información general:

De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en el cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura.

La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Superintendencia de Industria y Comercio: Dirección: Cra 13 No. 27 - 00 piso 5, Bogotá - Línea Telefónica Nacional: 01 8000 910165 - Correo Electrónico: info@sic.gov.co

Señor Usuario a partir del día 01 de Enero del 2018, existe un nuevo régimen de protección de usuarios, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017, la cual podrá consultar ingresando a nuestra página Web a través del siguiente enlace: <http://www.claro.com.co/personas/legal-y-regulatorio/> o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario.

Sistema facturador: BSCS, fabricante Ericsson de Colombia, NIT 860025285. Proveedor tecnológico de facturación electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.

Mantente al día en los pagos, recuerda que la mora en las cuotas de tus productos financiados, pueden generar gastos de cobranza desde \$ 2.489 IVA incluido, de acuerdo con tu contrato de venta financiada. Aplica para ventas realizadas con contrato a partir de la versión de 22/08/2024.

DETALLE DE CARGOS DE SERVICIO PARA RARAS CRO COLOMBIA S.A.S. -

TU PLAN INCLUYE:

Mega Plus Neg 65GB: Cargo Fijo Mensual: \$42.900. Minutos Incluidos: Ilimitados a todo destino fijo o movil nacional. Navegacion en Internet: 65 GB. Una vez consumida la capacidad de navegacion incluida en el plan, podra continuar accediendo gratis a Chat de Whatsapp, Correo Corporativo, Instagram y Facebook. Para navegacion adicional podrá recargar y comprar paquetes de datos complementarios disponibles para Negocios en el App Mi Claro. Mensajes de texto Incluidos: Ilimitados a todo destino. Tarifas con impuestos incluidos, el prestador del servicio es el operador de telefonía Móvil Comcel S.A. No Incluye: Roaming Internacional, LDI a otros destinos, MMS, ni descarga de contenidos con costo. Mayor informacion www.claro.com.co.

BENEFICIOS

20% descuento en tu cargo fijo mensual

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

CARGOS FIJOS



Descripción	Fecha inicial	Fecha final	Valor	Impuestos	Valor
Servicio datos	13-Nov-2024	12-Dic-2024	\$29,751.83	\$5,652.85	\$42,900.00
Cargo fijo mensual	13-Nov-2024	12-Dic-2024	\$6,093.76	\$1,401.56	
Subtotal			\$35,845.59	\$7,054.41	

OTROS CONCEPTOS



Descripción	Valor	Impuestos	Valor
OTROS SERVICIOS Y CRÉDITOS			
Aplicacion promocion campaña neg 20% dto cfm mes 2,4,6,8	\$-1,218.75	\$-280.31	\$-7,134.15
Aplicacion promocion campaña neg 20% dto cfm mes 2,4,6,8	\$-5,950.37	\$-1,130.57	
Subtotal	\$-7,169.12	\$-1,410.88	
INTERNET EN MOVIMIENTO - VALOR AGREGADO			
25060 bundle x3 airg	\$1,215.00	\$230.85	
Subtotal	\$1,215.00	\$230.85	

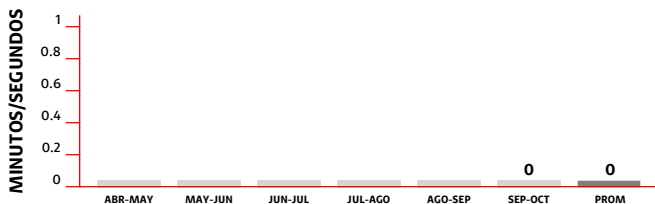
TOTAL SUBCUENTA
8.22513510.00.00.100000

\$35,765.85

HISTOGRAMAS DE CONSUMO

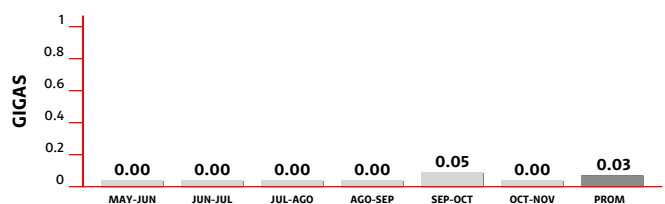
ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS EL ÚLTIMO MES

LÍNEA 3106250658



NO INCLUYE LLAMADAS A NÚMEROS ESPECIALES, SERVICIOS Y DESTINOS NO INCLUIDOS DENTRO DEL PLAN.

ASÍ USASTE TUS DATOS



DETALLE DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO PARA CEL.: 3106250658

INTERNET EN MOVIMIENTO - VALOR AGREGADO

Fecha	Hora	Descripción	Total (\$)
26-Oct	09:03:15	25060 Bundle X3 Airg	1,215.00
Subtotal			\$1,215.00

DETALLE DE CARGOS DE SERVICIO PARA RARAS CRO COLOMBIA S.A.S. -

TU PLAN INCLUYE:

Mega Plus Neg 65GB: Cargo Fijo Mensual: \$42.900. Minutos Incluidos: Ilimitados a todo destino fijo o móvil nacional. Navegación en Internet: 65 GB. Una vez consumida la capacidad de navegación incluida en el plan, podrá continuar accediendo gratis a Chat de Whatsapp, Correo Corporativo, Instagram y Facebook. Para navegación adicional podrá recargar y comprar paquetes de datos complementarios disponibles para Negocios en el App Mi Claro. Mensajes de texto Incluidos: Ilimitados a todo destino. Tarifas con impuestos incluidos, el prestador del servicio es el operador de telefonía Móvil Comcel S.A. No Incluye: Roaming Internacional, LDI a otros destinos, MMS, ni descarga de contenidos con costo. Mayor información www.claro.com.co.

BENEFICIOS

20% descuento en tu cargo fijo mensual

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

CARGOS FIJOS



Descripción	Fecha inicial	Fecha final	Valor	Impuestos	Valor
Servicio datos	13-Nov-2024	12-Dic-2024	\$29,751.83	\$5,652.85	
Cargo fijo mensual	13-Nov-2024	12-Dic-2024	\$6,093.76	\$1,401.56	\$42,900.00
Subtotal			\$35,845.59	\$7,054.41	

CONSUMOS



Descripción	Valor	Impuestos	Valor
TOTAL CONSUMOS POR SERVICIO Cel.: 3106199670			
Consumos en roaming internacional	\$29,915.96	\$5,684.04	\$35,600.00
Subtotal	\$29,915.96	\$5,684.04	

OTROS CONCEPTOS



Descripción	Valor	Impuestos	Valor
OTROS SERVICIOS Y CRÉDITOS			
Aplicacion promocion campaña neg 20% dto cfm mes 2,4,6,8	\$-1,218.75	\$-280.31	
Aplicacion promocion campaña neg 20% dto cfm mes 2,4,6,8	\$-5,950.37	\$-1,130.57	\$-8,580.00
Subtotal	\$-7,169.12	\$-1,410.88	

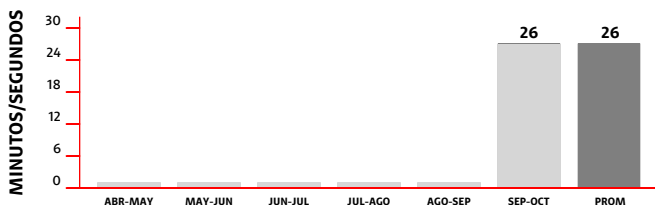
TOTAL SUBCUENTA
8.22513510.00.00.100001

\$69,920.00

HISTOGRAMAS DE CONSUMO

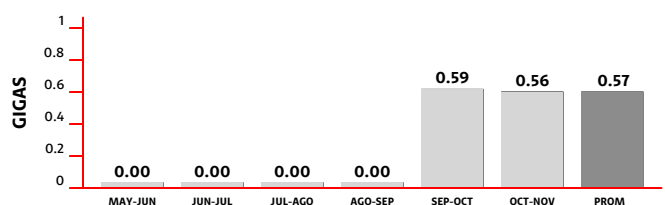
ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS EL ÚLTIMO MES

LÍNEA 3106199670



NO INCLUYE LLAMADAS A NÚMEROS ESPECIALES, SERVICIOS Y DESTINOS NO INCLUIDOS DENTRO DEL PLAN.

ASÍ USASTE TUS DATOS



DETALLE DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO PARA CEL.: 3106199670

CONSUMOS EN ROAMING INTERNACIONAL

Paquetes utilizados

Fecha	Nombre paquete	Total (\$)
14-Oct	Paq diario Pasaporte América	7,478.99
15-Oct	Paq diario Pasaporte América	7,478.99
16-Oct	Paq diario Pasaporte América	7,478.99
17-Oct	Paq diario Pasaporte América	7,478.99
Subtotal		\$29,915.96

TOTAL CONSUMOS EN ROAMING INTERNACIONAL \$29,915.96

* Se podrán ver reflejados cobros en facturas posteriores de los paquetes que hayas utilizado, así como, de los servicios de datos, voz, y mensajes de texto, debido a los tiempos de entrega de la información por parte de los operadores internacionales.

* Para las llamadas entrantes en roaming internacional no es posible identificar el número del cual se recibe la llamada, por lo consiguiente no se visualiza esta información en la factura.

* Si se muestra la información de No Disponible en la sección de Mensajes de texto en roaming internacional se refiere a originadores de mensajes que no son identificables, por ejemplo: mensajes recibidos desde internet.

* En caso de que apliquen y se realicen consumos adicionales de los paquetes utilizados, estos se visualizarán en las secciones de Datos, Voz, y Mensajes de texto.

DETALLE DE CARGOS DE SERVICIO PARA RARAS CRO COLOMBIA S.A.S. -

TU PLAN INCLUYE:

Mega Plus Neg 65GB: Cargo Fijo Mensual: \$42.900. Minutos Incluidos: Ilimitados a todo destino fijo o móvil nacional. Navegación en Internet: 65 GB. Una vez consumida la capacidad de navegación incluida en el plan, podrá continuar accediendo gratis a Chat de Whatsapp, Correo Corporativo, Instagram y Facebook. Para navegación adicional podrá recargar y comprar paquetes de datos complementarios disponibles para Negocios en el App Mi Claro. Mensajes de texto Incluidos: Ilimitados a todo destino. Tarifas con impuestos incluidos, el prestador del servicio es el operador de telefonía Móvil Comcel S.A. No Incluye: Roaming Internacional, LDI a otros destinos, MMS, ni descarga de contenidos con costo. Mayor información www.claro.com.co.

BENEFICIOS

20% descuento en tu cargo fijo mensual

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

CARGOS FIJOS

Descripción	Fecha inicial	Fecha final	Valor	Impuestos	Valor
Servicio datos	13-Nov-2024	12-Dic-2024	\$29,751.83	\$5,652.85	
Cargo fijo mensual	13-Nov-2024	12-Dic-2024	\$6,093.76	\$1,401.56	\$42,900.00
Subtotal			\$35,845.59	\$7,054.41	

OTROS CONCEPTOS

Descripción	Valor	Impuestos	Valor
OTROS SERVICIOS Y CRÉDITOS			
Aplicacion promocion campaña neg 20% dto cfm mes 2,4,6,8	\$-1,218.75	\$-280.31	
Aplicacion promocion campaña neg 20% dto cfm mes 2,4,6,8	\$-5,950.37	\$-1,130.57	\$-8,580.00
Subtotal	\$-7,169.12	\$-1,410.88	

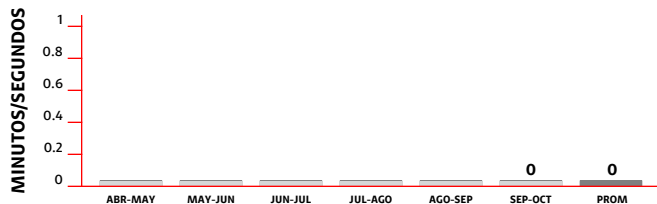
TOTAL SUBCUENTA
8.22513510.00.00.100002

\$34,320.00

HISTOGRAMAS DE CONSUMO

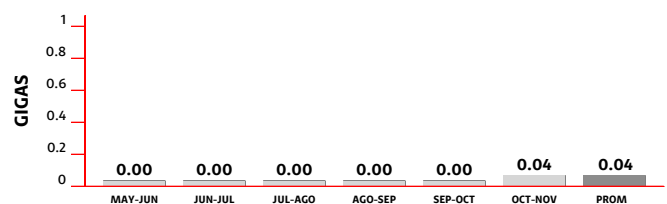
ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS EL ÚLTIMO MES

LÍNEA 3105224235



NO INCLUYE LLAMADAS A NÚMEROS ESPECIALES, SERVICIOS Y DESTINOS NO INCLUIDOS DENTRO DEL PLAN.

ASÍ USASTE TUS DATOS



DETALLE DE LLAMADAS PARA CEL.: 3106199670

CONSUMOS LOCALES

Fecha	Hora	Teléfono	Durac.	V/r Unitario Tiempo Aire	V/r Tiempo al Aire	Total (\$)
23-Oct	18:33	3104894892	1:00	0.00	0.00	0.00
23-Oct	18:34	3104894892	68:00	0.00	0.00	0.00
Subtotal			69:00		\$0.00	\$0.00

A: Minutos adicionales a los 5 minutos sin costo del elegido

E: 5 primeros minutos de la llamada sin costo del elegido

C: Número de otro operador portado (Activado) en COMCEL

P: Número de COMCEL portado (Activado) en Otro Operador

BN: Consumos realizados del bono

PQ: Consumos realizados del paquete

DV: Desvío de llamadas

DETALLE DE LLAMADAS PARA CEL.: 3105224235

CONSUMOS LOCALES

Fecha	Hora	Teléfono	Durac.	V/r Unitario Tiempo Aire	V/r Tiempo al Aire	Total (\$)
01-Nov	10:03	3008687369	1:00	0.00	0.00	0.00
01-Nov	10:20	3008687369	3:00	0.00	0.00	0.00
Subtotal			4:00		\$0.00	\$0.00

A: Minutos adicionales a los 5 minutos sin costo del elegido

E: 5 primeros minutos de la llamada sin costo del elegido

C: Número de otro operador portado (Activado) en COMCEL

P: Número de COMCEL portado (Activado) en Otro Operador

BN: Consumos realizados del bono

PQ: Consumos realizados del paquete

DV: Desvío de llamadas