



¿Quieres tu factura virtual?
Escanea el código



PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

0621211-2

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 701390907-0

CLIENTE

30147

ROSA DE LOURDES PEREZ

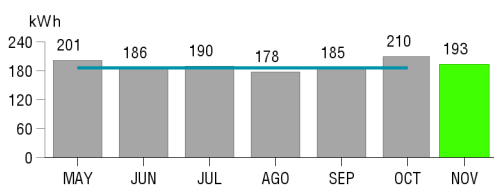
CL 93 A NO 14 - 17 AP 609
APT 609 BLQ1 SUB1
BOGOTÁ, D.C.
CHICO NORTE



INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Comercial RUTA REPARTO: 3000 6 10 605 1412
ESTRATO: 0 RUTA LECTURA: 3000 6 10 608 0837
CARGA KW: 7 MANZANA DE LECTURA: MS00830717
FACTOR: 1 MEDIDOR NO: 3876150
MEDIDOR NO:

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



PERIODO FACTURADO:
10 OCT/2022 A 09 NOV/2022

DIAS FACTURADOS: 30

CONSUMO MES
193 kWh

VALOR kWh APLICADO
\$723.08

CONSUMO DIARIO:
6.4 kWh

VALOR DIARIO:
\$5,582

CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 6 MESES:
186 kWh



Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se encuentra dentro de lo habitual!



25 AÑOS
iluminando historias

Cumplimos 25 años construyendo historias para contribuir al desarrollo de Bogotá y del país. Tú nos inspiras a seguir trabajando todos los días para crear un mundo más sostenible.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: OCT/2022
G:272.32 T: 46.16 D: 251.48 CV: 62.73 PR: 56.33 R: 28.47 CF: 0.00 / \$717.51 Costo kWh Mes
Tarifa aplicada Opción Tarifaria 723.08 Costo kWh Mes
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autotendedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero de 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999. Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al (011) 7 115 115. Bases de Bogotá al 01 8000 912 115 o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 5061 de 10 de diciembre de 2020. Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la Ley 142 de 1994. En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co. IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, les invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (011) 7 115 115, Bases de Bogotá al 01 8000 912 115 o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 15 NOV/2022

Contáctanos

Enel Colombia

@EnelClientesCO

Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html

Formulario PQRs en www.enel.com.co, sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.

App Enel Clientes Colombia

316 890 6003

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá y Sabana 601 7115 115
Cundinamarca 601 5 115 115

EMERGENCIAS
115 Gratuito las 24 horas.

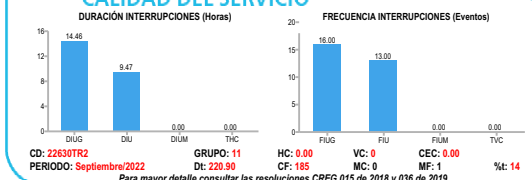
DENUNCIAS
601 5 894 894
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE

<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>
defensor@enel.com



CALIDAD DEL SERVICIO



¿Ya conoces el beneficio que este mes te ofrece Conecta, nuestro programa de lealtad?. Insíbete en www.enelconecta.com.co/registro.php y descubre todos los beneficios que puedes disfrutar con Enel Colombia y Conecta

CON PRÉSTAMO FÁCIL CODENSA
Compra todo lo que quieras

Solicita tu préstamo con ingresos desde 1/2 SMMLV y paga fácil a través de la factura de energía.

Scotiabank. COLPATRIA



¡Acércate ya a nuestros puntos de venta! conoce los puntos aquí.

Ingresa a www.creditofacilcodensa.com

*Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizado bajo licencia Scotiabank Colpatría Establecimiento Bancario. La aprobación está sujeta a políticas de crédito de la entidad. Para más información de préstamos consulta en www.creditofacilcodensa.com/prestamo-personal

¿Cómo pagar tu factura?



Medios virtuales de Pago



Billetera Virtual



Corresponsales Bancarios



Almacenes de Cadena

**Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADe Suba, SUPERCADe Bosa y CADE Toberín. Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desdoblamiento que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Total Energía
\$167,470

+

Portafolio Enel X
\$0

=

Total a Pagar
\$167,470

PAGO OPORTUNO**22 NOV/2022****FECHA DE SUSPENSIÓN****24 NOV/2022****ENERGÍA**NÚMERO DE CUENTA: **0621211-2**PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: **12 DIC/2022**

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario kWh	=	Valor Facturado	
ENERGÍA	30333		30140		193		\$723.08		\$139,555	
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00% DEL VALOR FACTURADO								\$27,911	
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$5.582 DIARIOS							SUBTOTAL CONSUMOS:			\$167,466

Otros cobros asociados a energía

AJUSTE A LA DECENA (DEBITO)	\$4
SUBTOTAL:	\$4

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1 TOTAL ENERGÍA: \$167,470****Otros cobros de productos y servicios**

 Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.	
Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo	2 TOTAL OTROS: \$0

! Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora. El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera cobro por concepto de **reconexión de \$73.213** según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario.

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de \$723.0819 KWh

Tu futuro se acerca con Enel X.

Nos dedicamos al desarrollo de productos innovadores con soluciones sostenibles y digitales que te brindan nuevas oportunidades.

Enel X, línea de negocio de Enel.

Transforma tu energía en www.enelx.com/co/es

enel x

Queremos informarte que Enel, en cumplimiento a la resolución CREG 101 027 de 2022, la cual fue modificada por la CREG 101 031 de 2022 y emitida por La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), se acoge de manera voluntaria a la reducción en los cargos previstos en dicha resolución. Esta medida será transitoria durante el periodo de octubre de 2022 hasta septiembre del 2023.

Si deseas conocer más sobre la Circular CREG 095 de 2022, escanea este código en tu celular:



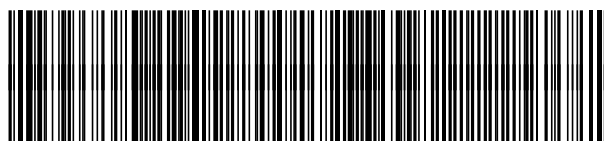
Los cargos para cobrar el uso de la red de distribución publicados, de acuerdo con el nivel de tensión al cual está conectado cada usuario, y de transmisión, para el mes de octubre de 2022, son los siguientes: Enel Mercado de Comercialización Bogotá - Cundinamarca.

	Preliminar	Definitivo	Disminución
Cargo para cobrar el uso de la red Nivel 1 (Baja tensión) (COP/kWh)	\$ 219,25	\$ 209,28	-\$ 9,96
Cargo para cobrar el uso de la red Nivel 2 (Media tensión) (COP/kWh)	\$ 145,36	\$ 139,00	-\$ 6,35
Cargo para cobrar el uso de la red Nivel 3 (Media tensión) (COP/kWh)	\$ 104,98	\$ 100,83	-\$ 4,14
Cargo para cobrar el uso de la red Nivel 4 (Alta tensión) (COP/kWh)	\$ 372,44	\$ 361,89	-\$ 1,05
Cargos de transmisión (COP/kWh)	\$ 49,80	\$ 46,16	-\$ 3,63

Número de Cliente

0621211-2

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 701390907-0



(415)7707209914253(8020)01062121127013909070(3900)0000000167470

PAGO OPORTUNO**22 NOV/2022****FECHA DE SUSPENSIÓN****24 NOV/2022****TOTAL A PAGAR****\$167,470**