



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

¿Quieres tu factura virtual?
Escanea el código



PAPEL
ECOLÓGICO

Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

0621211-2

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 697652051-3

CLIENTE

30150

ROSA DE LOURDES PEREZ

CL 93 A NO 14 - 17 AP 609

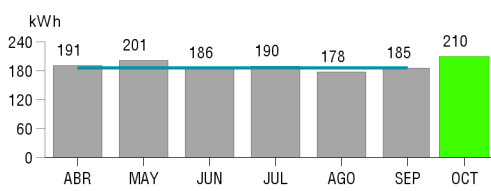
APT 609 BLQ1 SUB1

BOGOTÁ, D.C.

CHICO NORTE



COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO

\$723.08

CONSUMO DIARIO:

6.5 kWh

VALOR DIARIO:

\$5,694

CONSUMO PROMEDIO

ULTIMOS 6 MESES:

186 kWh

PERIODO FACTURADO:

08 SEP/2022 A 10 OCT/2022

DIAS

FACTURADOS:

32

CONSUMO MES

210 kWh

INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:

Comercial

ESTRATO:

0

CARGA kW:

7

FACTOR:

1

RUTA REPARTO:

0 RUTA LECTURA:

7 MANZANA DE LECTURA:

1 MEDIDOR NO:

MEDIDOR NO:

3000 6 10 605 1412

3000 6 10 608 0837

MS00830717

3876150



¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE
TU MEDIDOR y tu CONSUMO de energía se
encuentra dentro de lo habitual!



Contáctanos

Enel Colombia

@EnelClientesCO

Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html

Formulario PQRs en www.enel.com.co,
sección Hogares y haz click en Radicación
de Peticiones, Quejas o Reclamos.

App Enel Clientes Colombia

316 890 6003

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE

Bogotá y Sabana 601 7115 115

Cundinamarca 601 5115 115

EMERGENCIAS

115

Gratuito las 24 horas.

DENUNCIAS

601 5 894 894

denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE

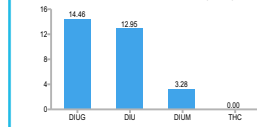
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>

defensor@enel.com

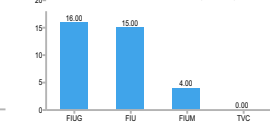


CALIDAD DEL SERVICIO

DURACIÓN INTERRUPCIONES (Horas)



FRECUENCIA INTERRUPCIONES (Eventos)



CD: 22630TR2

PERIODO: Agosto 2022

GRUPO: 11

DE: 216.04

CE: 178

VC: 0

MC: 0

ME: 1

%: 14

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

Cuida tu hogar del robo de energía.

Las conexiones eléctricas ilegales son peligrosas, causan accidentes y fallas en el servicio de energía. Puedes proteger tu seguridad al reportarlas con Enel.

Denuncia anónimamente el robo de energía llamando al:

- 601 6422849 (Bogotá y Sabana).
- 601 511 5115 opción 2 (Cundinamarca).



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: SEP/2022

G:236.38 T: 50.84 D: 247.75 CV: 60.54 PR: 51.08 R: 42.64 CF: 0.00 / \$689.26 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria

723.08 Costo kWh Mes

RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999. Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información consulte al 8011 7 115 o en la sede de Bogotá al 01 8000 912 115 o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No. 5061 de 10 de diciembre de 2020. Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la Ley 142 de 1994. En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co. IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, les invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicarse a la línea (801) 7 115 115, línea de Bogotá al 01 8000 912 115 o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 13 OCT/2022

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA



Asegúrate de que los sellos de caucho de la puerta de la nevera estén limpios y cierren muy bien, para que la temperatura interna se conserve mejor.

CON PRÉSTAMO FÁCIL CODENSA
Compra todo lo que quieras

Solicita tu préstamo con ingresos desde 1/2 SMMLV y paga fácil a través de la factura de energía.

Scotiabank. COLPATRIA

*Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatría Establecimiento Bancario.

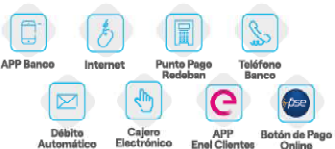


¡Acércate ya a nuestros puntos de venta conoce los puntos aquí.

O ingresa a www.creditofacilcodensa.com

*Marca registrada de The Bank of Nova Scotia, utilizada bajo licencia. Scotiabank Colpatría Establecimiento Bancario. La aprobación está sujeta a políticas de crédito de la entidad. Para más información de préstamos consulta en www.creditofacilcodensa.com/prestamos-personal

¿Cómo pagar tu factura?



Medios virtuales de Pago



Billetera Virtual



Corresponsales Bancarios

Red Distrital Centros de Servicio



Almacenes de Cadena

Código QR





Total Energía
\$182,490

+



Portafolio Enel X
\$0

=



Total a Pagar
\$182,490

PAGO OPORTUNO
21 OCT/2022

FECHA DE SUSPENSIÓN 
25 OCT/2022

ENERGÍA
NÚMERO DE CUENTA: **0621211-2**
PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: **09 NOV/2022**

Tipo de Lectura: Real Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	Lectura Anterior	Energía Facturada kWh	Valor Unitario kWh	Valor Facturado
ENERGÍA	30140	29930	210	\$723.08	\$151,847
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00% DEL VALOR FACTURADO				\$30,369
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO \$5,694 DIARIOS					SUBTOTAL CONSUMOS: \$182,216

Otros cobros asociados a energía

INTERES MORA CONTRIBUCION (36,92-)	\$46
INTERES POR MORA (RES:6-- NORE:36,92- E	\$232
AJUSTE A LA DECENA (CREDITO)	\$-4
SUBTOTAL:	\$274

Otros cobros de productos y servicios



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1** **TOTAL ENERGÍA:** **\$182,490**

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo **2** **TOTAL OTROS:** **\$0**

! Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitarás que se generen intereses de mora. El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera cobro por concepto de **reconexión de \$73.213** según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pliego Tarifario.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de \$723.0819 KWh

Tu futuro se acerca con Enel X.

Nos dedicamos al desarrollo de productos innovadores con soluciones sostenibles y digitales que te brindan nuevas oportunidades.

Enel X, línea de negocio de Enel.

Transforma tu energía en www.enelx.com/co/es





Tus redes sin enredos.

Realiza la instalación eléctrica que desees sin preocuparte, de una forma segura, rápida y confiable.

Por solo **\$122.800*** mensuales por 48 meses.

*Sujeto a términos y condiciones <http://www.enelxstore.com/co/es/instalaciones-electricas>

¡Agenda tu cita aquí!





Número de Cliente

0621211-2

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 697652051-3



(415)7707209914253(8020)01062121126976520513(3900)0000000182490

PAGO OPORTUNO
21 OCT/2022

FECHA DE SUSPENSIÓN 
25 OCT/2022

TOTAL A PAGAR
\$182,490