



Bogotá



ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

¿Quieres tu factura virtual?
Escanea el código



Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

0616954-9

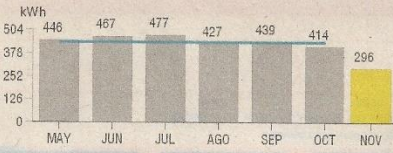
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 701576150-5

CLIENTE

36137

MAURICIO GARCIA C
KR 4 NO 91 A - 42 IN 1
INT 1
BOGOTÁ, D.C.
SEMINARIO

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO
\$723.08

CONSUMO DIARIO:
9.8 kWh

VALOR DIARIO:
\$8,561

CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 6 MESES:
435 kWh

PERÍODO FACTURADO:
11 OCT/2022 A 10 NOV/2022

DÍAS
FACTURADOS: 30

CONSUMO MES:
296 kWh

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial	RUTA REPARTO:	3000 6 11 609 0404
ESTRATO:	6	RUTA LECTURA:	3000 6 11 609 0380
CARGA kW:	5	MANZANA DE LECTURA:	MS00830203
FACTOR:	1	MEDIDOR NO.:	25727007
		MEDIDOR NO.:	



Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una **variación**. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co



25 AÑOS
iluminando historias

Cumplimos 25 años construyendo historias para contribuir al desarrollo de Bogotá y del país. Tu nos inspiras a seguir trabajando todos los días para crear un mundo más sostenible.



Contáctanos

Enel Colombia

@EnelClientesCO

Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html

Formulario PQRs en www.enel.com.co, sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.

App Enel Clientes Colombia

316 890 8003

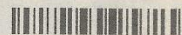
ENERGÍA SERVIDA AL CLIENTE
Bogotá y Barrera 001 7115 110
Cundinamarca 001 6 116 116

EMERGENCIAS
115 Gratuito
las 24 horas

ASEO
SERVICIO AL CLIENTE
110

DENUNCIAS
601 5 894 894
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>
defensor@enel.com



CALIDAD DEL SERVICIO



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: OCT/2022
COTIZ: 32 T: 46.15 D: 251.48 CV: 62.73 PR: 26.33 RI: 23.47 CP: 0.00 / \$717.51 Costo kWh Mes
Tarifa aplicada Opción Tarifaria 723.08 Costo kWh Mes
INTERRUPCIÓN: 2014 Interrupción de Energía Eléctrica: tarifa 11.04 por hora. Suma automática según Resolución No. 0471 de 20 de mayo de 2002. IVA Régimen Común: 0.00. IMPORTE TOTAL: 723.08. IVA: 0.00. TOTAL: 723.08. Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 915 de 2016 y 316 de 2019.
CÓDIGO DE SERVICIO: 001 7115 110. Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 915 de 2016 y 316 de 2019.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 16 NOV/2022



¿Ya conoces el beneficio que este mes te ofrece Conecta, nuestro programa de lealtad? Inscríbete en www.enelconecta.com.co/registro.php y descubre todos los beneficios que puedes disfrutar con Enel Colombia y Conecta

CON PRÉSTAMO FÁCIL CODENSA
Compra todo lo que quieras

Solicita tu préstamo con ingresos desde 1/2 SMMLV y paga fácil a través de la factura de energía.

Scotiabank CODENSA



¡Acércate ya a nuestros puntos de venta! conoce los puntos aquí.
O ingresa a www.creditoefecicodensa.com

¿Cómo pagar tu factura?



Medios virtuales de Pago



Billettera Virtual



Corresponsales Bancarios



Almacenes de Cadena



**Por restricciones sanitarias registramos cierre de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCAJE Bús, SUPERCAJE Bosa y CADE Toberín. Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el despendiente que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

GRUPO: 1 CÍRCULO: 1511-04690TH - NIVEL DE TENDENCIA: PROPIEDAD: Empresa COD. FACTURACIÓN: Si realiza el pago en un Corresponsal Bancario, exige el despendiente que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo. El proveedor del servicio de energía eléctrica y el proveedor de servicios de pago son Enel Colombia S.A. E.S.P. y sus sucursales. En el caso de Enel Colombia S.A. E.S.P. y sus sucursales, la responsabilidad de la facturación y el cobro de la factura de energía eléctrica es de Enel Colombia S.A. E.S.P. y sus sucursales. Para obtener mayor información, se recomienda consultar las resoluciones CREG 915 de 2016 y 316 de 2019.



1
Total Energía
\$256,840

+



2
Portafolio Enel X
\$16,900

+



3
Total Aseo
\$42,880

=



Total a Pagar
\$316,620

PAGO OPORTUNO
23 NOV/2022
FECHA DE SUSPENSIÓN 1
25 NOV/2022

ENERGÍA

Tipo de Lectura: Real

NÚMERO DE CUENTA: **0616954-9**

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: **13 DIC/2022**

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Energía Facturada kWh	x	Valor Unitario kWh	=	Valor Facturado
ENERGÍA	63930		63634		296		\$723.08		\$214,032
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00% DEL VALOR FACTURADO								\$42,806
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTÓ \$9,561 DIARIOS									
SUBTOTAL CONSUMOS:								\$256,838	

Otros cobros asociados a energía

AJUSTE A LA DECENA (DEBITO) \$2

SUBTOTAL: \$2

Otros cobros de productos y servicios

CONTRATO EXEQUIAL PLUS AFIN \$16,900



Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Consumos + Otros cobros asociados a energía **1 TOTAL ENERGÍA:** **\$256,840**

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo **2 TOTAL OTROS:** **\$16,900**

! Al pagar antes de la fecha de PAGO OPORTUNO evitas que se generen intereses de mora. El servicio se suspenderá a partir de la fecha de suspensión, lo que genera cobro por concepto de reconexión hasta de \$67,499 según condiciones del servicio, de acuerdo a los costos publicados en el Pílego Tarifario.

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de \$723.0819 KWh

ASEO

PRESTADOR: **PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP**

ASE No. **1**

NIT: **901145808-5**

CUENTA CONTRATO

10258144

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.

701576150

PERIODO DE FACTURACIÓN

19/09/2022 al 18/10/2022

DATOS DEL USUARIO

Residencial

VOLUMEN: 0.0000 DENSIDAD: 0% PARTICIPACIÓN: 0%

ESTRATO: 6 FREC. RECOLECCIÓN: 3 FREC. BARRIDO: 2

UNIDADES

	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No Residenciales	0	0

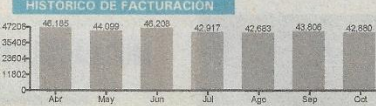
COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL: \$ 12,945.77

COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE: \$ 10,200.16

VALOR BASE APROVECHABLE: \$ 130,085.95

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



TONELADAS POR SUSCRITOR

BARRIDO: 0.00260421

LIMPIEZA URBANA: 0.00118637

RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO: 0.00005045

EFFECTIVAMENTE APROVECHADAS: 0.03052346

RESIDUOS NO APROVECHABLES: 0.06

AFORO NO APROVECHABLE: 0.00

ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	\$26,802.00
ASEO - CONTRIBUCIÓN RESIDENCIAL	\$16,081.00
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CREDITO	\$-3.00

PUNTOS DE ATENCIÓN

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S.E.P. TV 4 No. 51A-25

LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Américas Edificio BOG Américas

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. Avenida Boyacá # 6 B - 20

BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P. Calle 65A No. 93-02

AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P. Calle 129 # 54-30

MENSAJES DE INTERÉS

Para evitar inconvenientes con la aplicación de tu pago, recuerda pagar tu factura antes de la fecha de PAGO OPORTUNO

SUBSIDIO 0% APORTE RESIDENCIAL 60% APORTE NO RESIDENCIAL 0%

3 TOTAL ASEO: **\$42,880.00**

MESES EN MORA **0**

¡Yo comparto mi energía con Enel!

Tú también puedes ayudar a los que más lo necesitan donando lo mejor de tu energía. Según tu consumo sugerimos donar:

\$ 25,683



Queremos informarte que Enel, en cumplimiento a la resolución CREG 101.027 de 2022, la cual fue modificada por la CREG 101.001 de 2022 y emitida por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), se acoge de manera voluntaria a la reducción en los cargos previstos en dicha resolución. Esta medida será transitoria durante el periodo de octubre de 2022 hasta septiembre del 2023.

Si deseas conocer más sobre la Circular CREG 095 de 2022, escanea este código en tu celular:



Los cargos para cobrar el uso de la red de distribución pública, de acuerdo con el nivel de tensión al cual está conectado cada usuario, y de transmisión, para el mes de octubre de 2022, son los siguientes:

Enel Mercado de Comercialización Bogotá - Cundinamarca

Categoría	Preferente	Ordinario	Distorsión
Cargos para cobrar el uso de la red de tensión Nivel 1	\$ 210.05	\$ 300.00	\$ 0.00
Cargos para cobrar el uso de la red de tensión Nivel 2	\$ 145.39	\$ 130.00	\$ 0.00
Cargos para cobrar el uso de la red de tensión Nivel 3	\$ 104.86	\$ 300.00	\$ 4.34
Cargos para cobrar el uso de la red de tensión Nivel 4	\$ 172.44	\$ 300.00	\$ 3.00
Cargos de transmisión CODENSA	\$ 49.60	\$ 48.40	\$ 0.00

Número de Cliente

0616954-9

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 701576150-5



(415)7707209914253(8020)01061695497015761505(3900)00000000316620

PAGO OPORTUNO
23 NOV/2022
FECHA DE SUSPENSIÓN 1
25 NOV/2022
TOTAL A PAGAR
\$316,620

DETALLE PRODUCTOS Y SERVICIOS - NO VÁLIDO PARA EFECTUAR PAGOS -

LA TASA DE INTERÉS APLICABLE EN CASO DE MORA ES DE 36.67% E.A.

Enel X es una línea de negocios de Enel Colombia

PRODUCTO: Enel X

	PRODUCTO DE	PRODUCTO ADQUIRIDO	VALOR A PAGAR
CEDULA CLIENTE: XXXX2007	Enel X NOV-2022	Funeral Migration	\$16,900

PAGO MÍNIMO MES \$16,900

PAGO TOTAL PRODUCTOS MES \$16,900